

## はじめに：チェックインアプリのダウンロード

- ・ 下記の方法でチェックインアプリをダウンロードしてください。



### 【iOS 端末の場合】



#### App Store

<https://itunes.apple.com/jp/app/eventregist/id475814497?mt=8>

または「EventRegist チェックイン」で検索

【推奨環境】 iOS 5.0 以降。iPhone、iPad および iPod touch 対応。この App は iPhone 5 に最適化済み



### 【Android 端末の場合】



#### Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eventregist.android.checkin>

または「EventRegist チェックイン」で検索

【推奨環境】 Android 2.3 (OSバージョン) 以上

## はじめに：アプリご利用に関するご注意

- ・ アプリは3G回線でも支障はありませんが、WiFi環境の方がチェックインを素早くおこなうことができます。  
チェックインが大規模になる場合は、チェックイン用の専用回線を引くなどして回線の混乱を防ぐようにしていただくようお願いいたします。
- ・ 端末を受付中起動したままの状態となりますので、端末の充電などにお気をつけください。
- ・ 事前にテスト用のイベントを作成し、実際のチェックインシミュレーションをおこなうことをおすすめいたします。

使い方 <iOS 端末の場合>

① アプリを立ち上げ、ログイン



② チェックインするイベントを選択



③ “このイベントの受付”をタップ



④ “QRコードでチェックイン”をタップするとカメラが起動するのでQRコードを読み取る

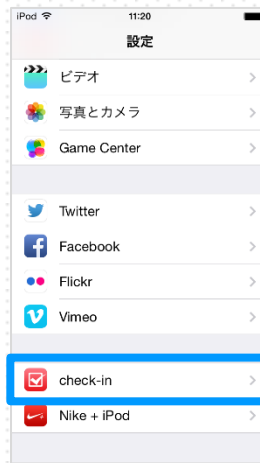
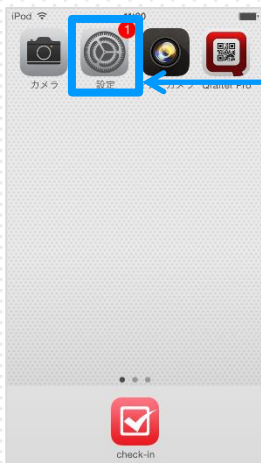


**オフラインチェックインの使い方 <iOS 端末の場合> \*Android 端末は現時点では対応しておりません。**

ネット環境が不安定な場合、チェックインごとに通信をしない「オフラインチェックイン」もご利用いただけます。基本的にはチェックインごとに通信をしていただく方が良いですが、場合によってはこちらの設定をご利用ください。

**◆設定方法**

「設定」 > 「check-in」 > 「チェックインごとに通信」で切り替え



**◆「オンラインチェックイン」  
 (チェックインごとに通信を「ON」) ※デフォルト設定**

QRコードを読み取る度に、必ずサーバー上の参加者情報へアクセスし照合します。

- メリット：  
 毎回参加者データと照合します
- デメリット：  
 ネットワーク環境が不安定な場合、動作が遅くなる場合があります



**◆「オフラインチェックイン」  
 (チェックインごとに通信を「OFF」)**

サーバー上の参加者情報へ、オンライン環境になった際、一定期間ごとにアクセスし照合します。

- メリット：ネットワークない場合でもチェックインが可能
- デメリット：都度サーバーにアクセスしないので、都度参加者データとの照合はしません

“チェックインごとに通信”を「OFF」設定し、ネットワーク環境のないところでチェックインをする場合、アプリ立ち上げ時と終了時に必ずオンライン環境にし、全てのチェックインデータをサーバーへ更新するようしてください。この作業をおこなわない場合、チェックインデータとして反映されません。

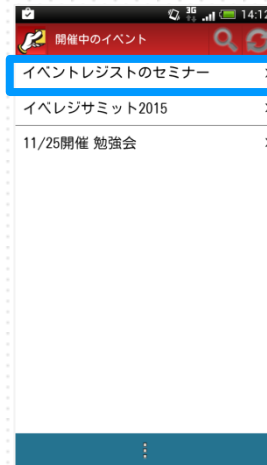
使い方 <Android 端末の場合>

① アプリを立ち上げ、ログイン



イベント管理者の  
アカウント情報を入力

② チェックインするイベントを選択



タップ

③ “QRコードでチェックイン”を  
タップするとカメラが起動するので  
QRコードを読み取る



タップ

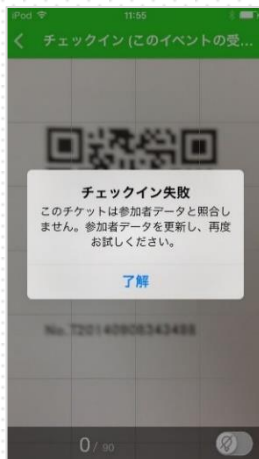
## チェックイン時に表示される各種メッセージについて

QRコードを読み込んだ場合に表示されるメッセージには下記の種類があります。



### ◆「チェックイン完了」

正常にチェックインが完了した状態です。  
参加者名とチケット名が表示されます。  
「了解」をタップするとQRコード読み取り画面に戻ります。



### ◆「チェックイン失敗」

下記の原因が考えられます。

- ・別のイベントのチケットを参加者が持参してきた場合

※ユーザーが類似のチケットを持参してくるケースも考えられます。  
この表示が出た場合は、そのユーザーが本当にこのイベントに申込をしているのかどうかを確認してください。



### ◆「チェックイン失敗」

「このチケットはチェックイン済みです。  
(チェックイン時刻: YYYY/MM/DD 00:00)」

下記の原因が考えられます。

- ・そのチケットで既にチェックインを済ませている場合
- ・読み取りミス (前回のチェックイン時刻が直前の場合)